

Datenschutzerklärung

1. Allgemein

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und ausser in den unten umschriebenen Fällen weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting- und Service-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

2. Kundendaten

Kundendaten dienen hauptsächlich der Bearbeitung von Bestellungen und werden Dritten weder durch Verkauf, Vermietung noch Überlassung zugänglich gemacht. Dabei bestehen folgende Ausnahmen:

- Die Weitergabe von Kundenadressen zum Zweck der direkten Durchführung von Garantie- und Gewährleistungen an den betreffenden Lieferanten.
- Die Weitergabe von Kundennamen und -adressen an den Hersteller der an die jeweiligen Kunden verkauften Artikel bzw. deren Vertreter (Distributor). Der Hersteller bzw. dessen Vertreter kann die Daten auch zu Marketingzwecken nutzen.
- Nimmt ein Kunde an einem Partner- oder Kundengewinnungsprogramm von 3D Lütolf teil, so willigt er damit in die Weitergabe von Daten an die vermittelnde Stelle ein, welche für die Abrechnung allfälliger Vermittlungs Kommissionen, Gutschriften oder Rabatten notwendigerweise gegenüber der vermittelnden Stelle offengelegt werden müssen (Kaufbetrag, Kaufdatum, Kundenname, Kundenadresse, Aufteilung des Kaufbetrags auf mehrere Vergütungs-Kriterien sofern vom jeweiligen Programm vorgesehen). Der vermittelnden Stelle ist es untersagt diese Daten zu anderen als internen Zwecken zu verwenden.

Kundendaten können über die oben genannten Ausnahmen hinaus von 3D Lütolf für Marketing-Aktivitäten verwendet werden sofern ein Kunde dies nicht ausdrücklich

schriftlich untersagt. 3D Lütolf kann Dritte mit der Durchführung von Marketing Aktivitäten beauftragen und Kundendaten in geeigneter Art und Weise zu ausschliesslich diesem Zweck an besagte Dritte übermitteln.

3. Datentransfer mit SIX und weiteren Payment Service Providern

Es werden keine Kreditkartendaten bei 3D Lütolf gespeichert. Die Erhebung der für einen Einkauf mit Debit- oder Kreditkarte nötigen Daten wie Kartennummer usw. obliegt unserem Payment Service Provider SIX und unterliegt der von SIX Payment Services zum Zeitpunkt der Zahlung gültigen Datenschutzbestimmungen. Für die Anbindung des Payment Service Providers von SIX verwenden wir die Checkout-Lösung von SIX und das zugehörige Plugin. Dieses überträgt Kundendaten im Rahmen von Bezahlvorgängen (Checkout / Kasse) an SIX. Sofern keine Zahlungsart benutzt wird, welche durch SIX Payment Services verarbeitet wird, werden die Daten nicht dauerhaft gespeichert.

Im Ausland unterliegen die im WAF Kontrollprozess entschlüsselten Daten nicht mehr dem Schweizerischen Datenschutzgesetz und dem Bankgeheimnis, sondern der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) oder anderen anwendbaren Rechtsordnungen.

Bei der Zahlung mit PayPal oder Kreditkarte via PayPal gelten die von PayPal zum Zeitpunkt der Zahlung veröffentlichten Datenschutzbestimmungen.

4. Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen.

In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

5. Nutzung von Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um die Website-Nutzung zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um unsere Website sowie Werbemaßnahmen zu optimieren.

Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) betrieben und bereitgestellt wird. Google verarbeitet die Daten zur Websitenutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Bestellungen inkl. des Umsatzes und der bestellten Produkte
- Die Erreichung von "Website-Zielen" (z.B. Kontaktanfragen und Newsletter Anmeldungen)
- Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Klicks, Scroll-Verhalten und Verweildauer)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung

möglich ist)

- Technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)

Diese Daten werden an einen Server von Google in den USA übertragen. Mit der Nutzung der 3D Lütolf Webseite ohne entsprechendes Browser-Plugin zur Unterdrückung (siehe unten) stimmt der Nutzer diesem Datentransfer zu. Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können.

Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen [Installation des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics](#) unterbinden.

6. Newsletterdaten

Wenn Sie den auf dem Blog unserer Website (blog.eigermaker.ch) angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den «Austragen»-Link im Newsletter.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann.

Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei Ghost gespeicherten Daten protokolliert.

Zu Ghost:

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels "Ghost", einer der Publishing-Plattform der Ghost Foundation, 160 Robinson Road, #14-04 SBF Center, Singapore, 068914.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Ghost in Singapur gespeichert. Ghost verwendet diese Informationen zum Versand und zur

Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann Ghost nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Ghost nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von Ghost. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://ghost.org/privacy/>.

Statistische Erhebung und Analysen

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von Ghost, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Kündigung/Widerruf

Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand via Ghost und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via Ghost oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

Interlaken, 01. Juni 2022